

Verkauf und Marketing

Sesco Trading AG
Junkerbifangstrasse 16
4800 Zofingen
Telefon 062 745 22 22
Fax 062 745 22 23
Email hp@sescoag.ch
Web www.sesco.ch

HP Rechner Registration

www.sesco.ch/registration

~~Service- und Garantieabteilung~~

~~Sesco Trading AG
Obere Brühlstrasse 6
4800 Zofingen
Telefon 062 745 22 45
Fax 062 751 75 43
Erreichbar jeweils 08.00 – 11.00 Uhr~~

Hotline für Service & Support

044/ 439 53 58 (Deutsch)
022/ 827 87 80 (Französisch)
+39 0275 41 97 82 (Italienisch)
Erreichbar jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Offizielle Homepage für die Schweiz

www.hp.com/calculators

Offizielle HP Education Homepage

www.hp.com/ch/edu

Sonstige Homepages

www.hpmuseum.org – Das hp
Taschenrechner-Museum

sesco trading ag

master distributor
of hp calculators
for switzerland

business partner



Änderung in der Abwicklung von Garantiefällen (nur HP)

Sehr geehrter Handelspartner

Wenn in der Vergangenheit ein Garantiefall bei einem HP Taschenrechner aufgetreten ist, musste dieses Gerät entweder durch Sie oder durch Ihren Kunden taxpflichtig an uns eingesendet werden. Danach wurde der Garantieantrag durch uns geprüft und bearbeitet. Diese Art der Garantieabwicklung, wird es **per sofort** nicht mehr geben.

Neu kann der Endkonsument direkt auf die Hotline für technischen Support (siehe links) anrufen und seinen Garantieantrag mündlich einreichen.

Der Sachbearbeiter von HP wird den Garantieantrag entgegennehmen und dem Antragsteller sowohl eine Kundennummer wie auch eine Reparturnummer mitteilen (muss unbedingt durch den Antragsteller notiert werden).

Innert Wochenfrist erhält der Antragsteller **im Voraus** per Post ein Austauschgerät zugestellt. Im Paket findet der Antragsteller zusätzlich zum Austauschgerät ein bereits vorfrankiertes Antwortcouvert, in welchem das defekte Gerät an HP retourniert werden muss.

Beachten Sie bitte, dass wir per sofort keine Garantien mehr verarbeiten können. Wir sind jedoch überzeugt, dass ein Austausch direkt über Hewlett Packard viele Vorteile bringen kann. Beispielsweise wird der Sachbearbeiter immer auf die Spannung der Batterie hinweisen (in den meisten Fällen ist dann das Problem bereits gelöst), andererseits wird der Sachbearbeiter mit dem Endkonsumenten ebenfalls direkt von „Ohr zu Ohr“ die verschiedenen Tests (Keyboard, Software, Display) durchführen können. Wir haben in den letzten Jahren sehr viele Geräte erhalten, welche keinen Fehler aufgewiesen haben und lediglich durch ein Reset oder einen Batterieaustausch wieder funktionstüchtig gemacht werden konnten.

Gerne stehe ich Ihnen für die Beantwortung weiterer Fragen unter den bekannten Koordinaten zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Rolph Müller
product manager

